

Inleiding

BDO beschouwt integriteit als een van de hoekstenen van zijn DNA. Daarom werd een klokkenluidersmechanisme opgezet dat zowel werknemers als externe partijen de mogelijkheid biedt om elke inbreuk op de interne beleidslijnen en procedures, wetten en reglementeringen, op een vertrouwelijke manier te melden.

Een melding maken is geen makkelijke beslissing. Binnen BDO zijn wij er ons van bewust dat u zich zorgen maakt over de eventuele implicaties en represailles van een melding. BDO heeft een beleid opgesteld om ervoor te zorgen dat er een kader bestaat waarbinnen medewerkers hun bezorgdheid kunnen uiten zonder te moeten vrezen voor represailles.

Als u niet zeker weet of u uw bezorgdheid moet melden, kan het nuttig zijn dit te bespreken met uw leidinggevende indien deze op geen enkele manier bij de zaak in kwestie betrokken is. Het is belangrijk dat u uw bezorgdheid niet bespreekt met personen die bij het incident betrokken zijn en uw vermoedens niet kenbaar maakt aan iemand anders dan de persoon aan wie u vertrouwelijk advies hebt gevraagd.

Het klokkenluiderssysteem is in lijn met de Belgische wetgeving van 28 november 2022, betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector (hierna ‘Wetgeving’¹).

Toepassingsgebied

Dit beleid geldt voor alle personen die in een werk gerelateerde context² informatie over inbreuken hebben verkregen waaronder:

- Huidige of voormalige werknemers;
- Onafhankelijke consultants, freelancers;
- Tijdelijke werknemers zoals aannemers of uitzendkrachten;
- Vrijwilligers of stagiaires;
- Personen die als zelfstandige diensten verlenen;
- Aandeelhouders en leden van het bestuursorgaan;
- Leveranciers, onderaannemers en hun personeel;

¹ Wet van 28 november 2022, betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector (“de Wet”)

² Als uitzondering hierop, artikel 6§6 van de Wet

- Personen in precontractuele fase (bijvoorbeeld sollicitanten);
- Facilitators;
- Derden die verbonden zijn met de melder en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een werkgerelateerde context;
- Juridische entiteiten die eigendom zijn van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden zijn.

Wat kan gemeld worden

Dit beleid is bedoeld voor het melden van inbreuken met betrekking tot volgende gebieden:

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- bestrijding van belastingfraude;
- sociale fraudebestrijding.

Zaken van personeels- en arbeidsrechtelijke aard, zoals persoonlijke arbeidsgeschillen, geschillen over arbeidsvoorwaarden en conflicten tussen medewerkers, vallen buiten de reikwijdte van dit beleid en worden beheerd via de vastgestelde HR-procedures.

Indienen van meldingen

U wordt sterk aangemoedigd om uw bezorgdheid via interne kanalen te melden indien u kennis heeft van een inbreuk op de wet- en regelgeving of de interne beleidslijnen en procedures in verband met inbreuken op de hierboven vermelde gebieden.

Meldingskanalen

BDO stelt een platform ter beschikking dat toegankelijk is voor interne en externe melder. Meldingen kunnen schriftelijk ingediend worden via het formulier of via een spraakopname via de website: <https://bdobelgium.whistlelink.com/>

Anonieme meldingen

BDO stelt een klokkenluiderstool ter beschikking die het mogelijk maakt om meldingen anoniem in te dienen. Bij een anonieme melding via de tool is het belangrijk dat de melder het meldingsnummer en de verificatiecode goed noteert of onthoudt, want dit is de enige manier om de melding en de communicatie met de klokkenluidersverantwoordelijke te raadplegen.

Externe meldingen

Het wordt ten zeerste aangeraden om inbreuken eerst te melden via het intern meldingskanaal binnen BDO. Zodoende kan BDO de melding onderzoeken en eventuele passende maatregelen in plaats stellen.

Binnen de Europese Unie heeft een klokkenluider de mogelijkheid om een inbreuk dat onder het toepassingsgebied van de wetgeving valt extern te melden aan een lokale bevoegde instantie die verantwoordelijk is voor het ontvangen en onderzoeken van klokkenluidersmeldingen. Melders kunnen extern een melding doen bij de federale ombudsman via: <https://www.federaalombudsman.be/nl/klokkenluiders>

Inhoud van de melding

Uw melding dient volgende informatie te bevatten:

- Uw naam en relatie met BDO alsook uw contactgegevens (tenzij u ervoor kiest om anoniem te rapporteren via de tool);
- Uw rol of betrokkenheid bij het incident vernoemd in de melding;
- Een gedetailleerde beschrijving van het incident of de inbreuk die u wilt melden, samen met de tijd, datum en locatie van eventuele specifieke incidenten of inbreuken;
- De naam en contactgegevens van andere personen die getuige zijn geweest van, of die meer informatie hebben, over het incident;

- Alle informatie die u zou kunnen hebben over soortgelijke eerdere incidenten of inbreuken met betrekking tot de persoon (personen) vermeld in uw rapport.
- Eventuele bewijsstukken of nuttige documenten waarover u beschikt in verband met de melding.

Behandeling van de melding

De meldingen worden ontvangen en behandeld door de klokkenluidersverantwoordelijke, Stephan Vandewiele. Bij ontvangst van de melding gaat de verantwoordelijke na of de melding binnen het toepassingsgebied van de klokkenluidersregeling valt. Indien de melding niet binnen het toepassingsgebied valt wordt deze geweigerd en wordt de melder gevraagd om contact op te nemen met het bevoegde departement binnen BDO of externe instanties. Binnen de 7 dagen na ontvangst van de melding wordt de melder op de hoogte gebracht van de acceptatie of weigering van de melding.

Onderzoek van de melding

Bij acceptatie van de melding start de klokkenluidersverantwoordelijke een onderzoek op naar de inhoud van de melding.

Binnen de drie maanden na de acceptatie van de melding stelt de klokkenluidersverantwoordelijke de melder op de hoogte van de status van het onderzoek. De melder heeft het recht om op de hoogte gehouden te worden van de status van het onderzoek. De melder heeft echter geen recht op de inhoud van het onderzoek.

Beëindiging van het onderzoek

Wanneer het onderzoek afgerond is wordt de melder hiervan op de hoogte gebracht alsook van het resultaat van het onderzoek.

Indien de melder echter geen partij is in de zaak, heeft hij/zij geen recht op gedetailleerde informatie over hoe BDO de melding behandelt.

Vertrouwelijkheid van de melding

Indien u een bezorgdheid uit, zal de geheimhouding van uw identiteit gegarandeerd worden overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. Uw identiteit zal zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet worden bekendgemaakt aan andere personen dan de personen die bevoegd zijn om meldingen te ontvangen of op te volgen. Dit geldt ook voor alle andere informatie waaruit uw identiteit (in)direct kan worden afgeleid. Alleen indien er sprake is van een noodzakelijke en

evenredige verplichting, opgelegd door EU- of nationale wetgeving in het kader van onderzoeken door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures, kan uw identiteit bekend worden gemaakt. Onder meer, met het oog op de bescherming van de rechten van de verdediging van de betrokkene.

Bescherming van de klokkenluider

Geen enkele klokkenluider, zoals omschreven in het toepassingsgebied, die een incident meldt kan worden bestraft of het voorwerp uitmaken van enige discriminerende maatregel omdat hij of zij te goeder trouw via het klokkenluidersmechanisme een melding heeft ingediend. BDO staat geen enkele vergelding toe tegen diegenen die te goeder trouw een inbreuk of een vermoeden van een inbreuk op de regels of richtlijnen melden. Als u een bezorgdheid meldt en later blijkt dat u zich heeft vergist of indien er een onschuldige verklaring is voor uw bezorgdheid, zal u niet worden gestraft of gediscrimineerd.

Privacyverklaring klokkenluiden

BDO (hierna "BDO") erkent het belang van gegevensbescherming en privacy van Persoonsgegevens. Onderhavige Privacyverklaring (hierna de "Verklaring") bevat belangrijke informatie over de verwerking van Persoonsgegevens In het kader van de klokkenluidersprocedure.

In deze Verklaring betekent:

- "BDO": BDO BV, de vennootschap die deel uitmaakt van het consortium BDO Belgium PLC, gevestigd te Da Vincilaan 9, bus E.6, 1930 Zaventem
- "Persoonsgegevens" (hierna "Persoonsgegevens" of "Gegevens"): alle informatie over een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens of een online identicator
- "Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt
- "Verwerking van Persoonsgegevens": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Toepassingsgebied

Doelstelling

BDO zal Persoonsgegevens verwerken voor:

- de ontvangst, registratie en opvolging van meldingen van inbreuken zoals omschreven in het klokkenluidersbeleid;
- het uitvoeren van een zorgvuldig en vertrouwelijk onderzoek naar de gemelde feiten;
- het nemen van gepaste maatregelen naar aanleiding van de melding;
- het naleven van wettelijke verplichtingen (bv rapportage aan bevoegde autoriteiten);

Verwerkingsverantwoordelijke

In het kader van haar activiteiten moet BDO in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke uw Gegevens verwerken, in zoverre zij de middelen en doeleinden voor de verwerking(en) vaststelt.

Contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke

- Naam: BDO
- E-mail: dpo.intern@bdo.be
- Website: www.bdo.be
- Postadres:

BDO Belgium

The Corporate Village - Elsinore Building

Da Vincilaan 9/E.6

1930 Zaventem

BELGIË

Functionaris voor Gegevensbescherming ("DPO")

Wij hebben binnen BDO een Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) aangesteld.

Het is de taak van de DPO om iedere betrokkene te informeren over de Gegevens die over hem/haar worden verwerkt. De DPO geeft advies en controleert of de huidige regelgeving, met name de AVG, wordt nageleefd.

U kunt contact opnemen met de DPO voor vragen met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten.

Contactgegevens

- E-mail: dpo.intern@bdo.be
- Telefoon: +32 2 778 01 00
- Postadres:

BDO Belgium

The Corporate Village - Elsinore Building

Da Vincilaan 9 - Box E.6

1930 Zaventem

BELGIË

Welke categorieën van Persoonsgegevens worden er verwerkt?

In het kader van de klokkenluidersbeleid kunnen volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt;

- Identiteit en contactgegevens van de melder (indien deze zijn/haar identiteit bekendmaakt);
- Identiteit van de betrokken personen vermeld in de melding;
- Feiten en omstandigheden vermeld in de melding;
- Eventuele bewijsstukken (documenten, e-mails, geluidsopnames,...)
- Informatie over de opvolging van de melding;

Waarom verzamelen wij Persoonsgegevens in het kader van klokkenluidersbeleid?

De verwerking is gebaseerd op:

- Het naleven van een wettelijke verplichting;
- De gerechtvaardigde belangen van BDO om inbreuken te detecteren en op te volgen;
- In voorkomend geval, de toestemming van de melder (bv voor verdere communicatie).

Hoe worden uw Persoonsgegevens gebruikt en gedeeld?

Uw Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan de relevante BDO-medewerkers, op een need-to-know basis, hetzij de ontvangers die de verschillende verwerkingsactiviteiten met betrekking tot de voormelde doeleinden moeten uitvoeren.

BDO kan uw Persoonsgegevens delen met vennootschappen binnen de groep en/of onze verbonden vennootschappen, bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is voor de opvolging van uw klacht.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook delen met externe adviseurs die BDO ondersteunen bij het onderzoek (bv advocaten, auditors) alsook met bevoegde autoriteiten, indien dit wettelijk vereist is.

Worden uw Persoonsgegevens buiten de EU/EER doorgegeven?

BDO geeft uw Persoonsgegevens in principe niet door buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER). Als dit toch gebeurt, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Hoelang bewaren wij Persoonsgegevens?

Uw Persoonsgegevens worden bewaard, zolang dit nodig is om de doeleinden vermeld in deze Verklaring te bereiken of zolang u uw eerder gegeven toestemming niet intrekt.

Aangezien de noodzaak om gegevens te bewaren afhangt van de categorie van Persoonsgegevens en het doel van de verwerking, kunnen de bewaartermijnen variëren.

Hieronder vindt u de criteria die wij gebruiken om de bewaartermijnen voor uw Persoonsgegevens te bepalen:

- Hoelang hebben wij de gegevens nodig om de gevraagde dienst te kunnen verlenen?
- Hebben wij een specifieke bewaartermijn bepaald en aangekondigd?
- Hebben wij toestemming verkregen om de bewaartermijn te verlengen?
- Zijn wij onderworpen aan een wettelijke of contractuele verplichting of vergelijkbare verplichting?

Zodra we uw gegevens niet meer nodig hebben en niet meer wettelijk verplicht zijn om ze te bewaren, verwijderen we ze definitief of, als dit onmogelijk is, anonimiseren we ze in onze systemen.

Uw Persoonsgegevens worden echter bewaard en gebruikt gedurende de periode die noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen te vervullen, geschillen te beslechten of overeenkomsten te sluiten.

Persoonsgegevens verwerkt in verband met inschrijvingen voor nieuwsbrieven en evenementen, worden bewaard tot u uw toestemming intrekt (zie hierna).

Gelieve er rekening mee te houden dat dergelijke intrekking van uw toestemming enkel uitwerking zal hebben voor de toekomst en geen invloed heeft op de verwerking van uw Persoonsgegevens die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking, in het bijzonder met betrekking tot foto's of video's die werden gepubliceerd in gedrukte publicaties of geplaatst op onze website of sociale media.

Hoe worden uw Persoonsgegevens beschermd en beveiligd?

Uw gegevens worden als strikt persoonlijk beschouwd. Daarom heeft BDO alle passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om ze te beschermen tegen vernietiging, verlies, accidentele wijziging of schade, accidentele of onrechtmatige toegang of andere ongeoorloofde verwerking van gegevens.

Wij eisen van alle werknemers en zelfstandige medewerkers dat zij Persoonsgegevens geheimhouden en dat enkel gemachtigd personeel toegang heeft tot deze gegevens.

Wat zijn uw rechten als betrokkene?

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot Persoonsgegevens die wij over u bezitten:

- **Recht in kennis te worden gesteld:** u heeft het recht om, uiterlijk op het ogenblik van het verzamelen van uw gegevens, in kennis te worden gesteld over de verwerking door ons, uw rechten in verband met de verwerking en het uitoefenen van die rechten. Daarom hebben wij deze Verklaring opgesteld.
- **Recht van inzage:** u heeft het recht om inzage te vragen tot uw Persoonsgegevens die wij verwerken en u hebt ook het recht om ze te raadplegen. Op uw verzoek moeten wij u een kopie van uw Persoonsgegevens verstrekken. U kunt ook een antwoord krijgen op al uw vragen in verband met de verwerking van uw Persoonsgegevens (verwerkingsdoeleinden, ontvangers van de gegevens, bewaartermijn, etc.).
- **Recht op rectificatie of vervollediging:** Als uw Persoonsgegevens gewijzigd of onjuist zijn, heeft u het recht om aan BDO te vragen om de achterhaalde, onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens die BDO over u bezit te rectificeren, te vervolledigen of te wissen.
- **Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”):** In bepaalde omstandigheden heeft u het recht om te vragen dat uw Persoonsgegevens worden gewist, bv. als de Persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn of als u uw toestemming heeft ingetrokken en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking bestaat.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u heeft het recht om beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verkrijgen. BDO kan de verwerking bijgevolg tijdelijk en/of gedeeltelijk stopzetten. U kunt een specifieke verwerking of alle verwerkingsprocedures door BDO van uw Persoonsgegevens definitief stopzetten door uw recht van bezwaar uit te oefenen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** u heeft tevens het recht om uw Persoonsgegevens die u aan BDO heeft verstrekt te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- **Recht van bezwaar tegen bepaalde soorten verwerking:** In bepaalde omstandigheden heeft u bovendien recht van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens. Dit recht kan niet worden uitgeoefend, als de verwerking noodzakelijk is om wettelijke verplichtingen na te komen.

Uitoefenen van de rechten van betrokkenen met betrekking tot hun Persoonsgegevens

Als u meer informatie wenst over de verwerking van uw Persoonsgegevens of als u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via één van de volgende kanalen:

- per e-mail: dpo.intern@bdo.be
- per post:

BDO Belgium

The Corporate Village - Elsinore Building

Da Vincilaan 9 - bus E.6

1930 Zaventem

BELGIË

Wij verzoeken u duidelijk aan te geven welk recht u inroept en tegen welke gegevensverwerking u zich wenst te verzetten of welke gegevensverwerking u wenst te beperken dan wel welke toestemming u wenst in te trekken.

In geval van redelijke twijfel over de identiteit van de persoon die het verzoek indient, is BDO gerechtigd bijkomende informatie te vragen die nodig is om de identiteit van de desbetreffende persoon te bevestigen.

Als u uw rechten uitoefent, worden er geen kosten aangerekend, tenzij we het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig achten (bijvoorbeeld bij een herhaald verzoek).

Wij kunnen u echter een redelijk bedrag aanrekenen ten bedrage van maximaal onze kosten om de gevraagde extra kopieën te maken.

Al uw verzoeken met betrekking tot uw rechten worden binnen de maand behandeld. Deze periode kan echter tot twee maanden worden verlengd, als het verzoek gecompliceerd blijkt te zijn en/of omwille van het aantal verzoeken dat we moeten behandelen. In geval van verlenging van deze periode brengen wij u hiervan op de hoogte met vermelding van de reden voor deze beslissing.

BDO brengt de derden waaraan de Persoonsgegevens meegedeeld zijn op de hoogte van alle uitgevoerde rectificaties, wissingen of beperkingen, tenzij dit onmogelijk blijkt en/of een onevenredige inspanning vergt.

Gelieve er rekening mee te houden dat wij in bepaalde omstandigheden die bij wet zijn vastgelegd inzage tot uw gegevens kunnen weigeren of uw verzoek niet kunnen aanvaarden, als wij daartoe door de geldende gegevensbeschermingswetgeving gemachtigd zijn.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken of de manier waarop wij uw verzoek om uw rechten als betrokkene uit te oefenen hebben afgehandeld, heeft u het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Drukpersstraat 35, B-1000 Brussel
- tel.: +32 (0)2 274 48 00
- e-mail: contact@apd-gba.be

Wijziging van deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze Verklaring indien nodig te wijzigen of aan te vullen.

In geval van belangrijke wijzigingen wordt de datum van wijziging bijgewerkt en wordt er een kopie van de nieuwe Verklaring op onze website geplaatst.

Wij raden u aan om deze Verklaring regelmatig te herlezen om op de hoogte te zijn van hoe wij uw Persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Laatste aanpassing: juni 2025